

	<b>POLITICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION</b>	Versión: 1.0
		Fecha: 2016/10/28
		Pagina 1 de 4

En cumplimiento con las obligaciones establecidas en la ley 1581 de 2012 y de acuerdo con los lineamientos del decreto reglamentario 1377 de 2013, se dan a conocer las políticas de tratamiento de información de la empresa REPROQUIM LTDA, domiciliada en la ciudad de Bogotá, ubicada en la Av Calle 6 36 24, con teléfono 4057272 y correo electrónico para este efecto: soporte@reproquim.com.co.

## **1- TRATAMIENTO Y FINALIDAD.**

REPROQUIM LTDA. realizará el tratamiento de la información de sus clientes, proveedores, empleados y niños o menores de edad, recolectando, almacenando, procesando, usando y transmitiendo datos personales para las siguientes finalidades.

### 1.1- Información de clientes:

- Realizar transacciones contables.
- Comunicarse con el titular de la información de manera verbal o escrita.
- Promocionar, ofrecer y vender productos.
- Realizar gestiones de cobranza cuando sea necesario.
- Atender requerimientos de los clientes.
- Diligenciar registros del sistema de gestión de calidad.
- Entregar la información que la legislación vigente determina a los diferentes entes de control y regulación legal, fiscal y tributaria.

### 1.2- Información de proveedores:

- Realizar transacciones contables.
- Comunicarse con el titular de la información de manera verbal o escrita.
- Cotizar, comparar y adquirir productos.
- Diligenciar registros del sistema de gestión de calidad.
- Entregar la información que la legislación vigente determina a los diferentes entes de control y regulación legal, fiscal y tributaria.

### 1.3- Información de Empleados:

- Realizar transacciones contables.
- Comunicarse con el titular de la información de manera verbal o escrita.
- Diligenciar registros del sistema de gestión de calidad.
- Entregar la información que la legislación vigente determina a los diferentes entes de control y regulación legal, fiscal, tributaria y laboral.

-Elaborar referencias personales.

-Entregar la información a clientes o proveedores que la requieran dentro de actividades relacionadas con el cargo.

#### 1.4- Niños o menores de edad.

-Entregar la información que la legislación vigente determina a los diferentes entes de control y regulación legal, fiscal, tributaria y laboral.

-Realización de actividades que incluyan el entorno familiar del trabajador y entrega de regalos u obsequios.

Para las personas que realicen compras directas en el almacén o punto de venta, que por lo general corresponden a cuantías menores, se aplicaran los lineamientos del Decreto 1377, Capítulo II, Artículo 10, Numeral 3. En el cual se omite la necesidad de solicitar autorización debido a la carga desproporcionada que esto implica y la imposibilidad de hacerlo. Para estos Titulares se realizará el tratamiento de datos como se especifica en la categoría de clientes a excepción de la promoción y oferta de servicios, resultando únicamente en el tratamiento de datos que se requiere para el cumplimiento de las leyes que así lo demandan. Esta política está disponible en el almacén de manera que los clientes del almacén la puedan consultar en cualquier momento. En caso de presentar descuerdo podrán solicitar formato para diligenciar la correspondiente autorización de tratamiento de datos.

## 2- DERECHOS QUE LE ASISTEN COMO TITULAR.

El titular tendrá los derechos que se estipulan en la ley 1581 que corresponden a los siguientes:

2.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales ante los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

2.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptuó como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.

2.3. Presentar ante la superintendencia de industria y comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

2.4. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o

	POLITICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION	Versión: 1.0
		Fecha: 2016/10/28
		Pagina 3 de 4

supresión procederá cuando la Superintendencia de industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el Responsable o Encargado a incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 de 2012 y a la Constitución.

2.5. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

### **3- PERSONA O AREA RESPONSABLE DE LA ATENCION DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS.**

El titular de la información puede ejercer sus derecho a conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir datos o autorizaciones mediante comunicación escrita entregada en la dirección de la empresa Av. Cll 6 36-24, enviada por correo certificado o al correo [soporte@reproquim.com.co](mailto:soporte@reproquim.com.co).

En caso de presentar dudas o consultas puntuales podrá realizar estas comunicándose al teléfono 4057272 Ext. 13 de la Ciudad de Bogotá.

### **4- PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACION PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS.**

En cumplimiento con la ley 1581 de 2012, el titular deberá presentar su petición, consulta o reclamo dirigida a Reproquim Ltda, por los mecanismos que se definen dentro de esta política en el punto 3. Cualquier solicitud deberá cumplir con los siguiente requisitos:

4.1- Solo podrá realizar la solicitud directamente el Titular de la información o apoderado habilitado legalmente. En caso de realizar la entrega personal de la solicitud el Titular o apoderado, deberán presentar el correspondiente documento de identificación. Cuando se trate de apoderado, este deberá entregar poder con firmas autenticadas y copia del documento del Titular al 150%. En caso de realizar la gestión por correo certificado o envío por correo electrónico, se deberá adjuntar copia del documento de identidad al 150% del Titular y del apoderado cuando aplique la situación, y del poder con las correspondientes firmas autenticadas.

4.2- Toda solicitud deberá presentar claramente dentro de su contenido la siguiente información:

- Fecha en la que se realiza la solicitud.
- Nombre del Titular del dato y de su apoderado si aplica.
- Numero de identificación del Titular y del apoderado si aplica.
- Solicitud o petición concreta debidamente argumentada y soportada.
- Dirección para notificaciones.
- Teléfono de contacto.

	POLITICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION	Versión: 1.0
		Fecha: 2016/10/28
		Pagina 4 de 4

- Descripción de documentos adjuntos si aplica.
- Firma de solicitud del Titular y del apoderado si aplica.

4.3- Una vez recibida la solicitud REPROQUIM LTDA. Realizará las gestiones necesarias dentro de los 15 hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud para dar respuesta al requerimiento.

4.4- En caso de que las solicitud no cumpla con los requisitos descritos, se informará por escrito al titular de la información dentro del plazo de los 15 días que se especifican en el punto anterior, se dará por atendida la solicitud y el titular deberá gestionar una nueva solicitud cumpliendo los requisitos estipulados.

4.5- Si la información suministrada, necesaria para dar respuesta a la solicitud, resultare errada, incompleta o inconsistente, REPROQUIM LTDA no estará obligada a dar tramite a la solicitud.

4.6- El titular de la información que opte por realizar cualquier acción legal ante la Superintendencia de Industria y comercio contra Reproquim Ltda, deberá agotar primero el tramite aquí descrito.

## **5- VIGENCIA.**

La presente política de tratamiento de datos ha sido elaborada, revisada y aprobada el 30 de Octubre de 2016, por lo tanto entra en vigencia desde esta fecha y deroga o suprime cualquier otro documento que pueda estar relacionado o haya sido emitido dentro del políticas para el tratamiento de datos personales por parte de REPROQUIM LTDA.